

# TopInfo

2 Jahre Comfort+ Servicepaket – effizientester Betrieb der Wärmepumpe mit staatlicher Förderung bis zu 40 %\*



Profitieren Sie von unserem erstklassigen Comfort+ Servicepaket für Ihre Wärmepumpe, der Ihnen 2 Jahre sorglose Wärme durch permanenten Service bietet. Das Beste daran?

Sichern Sie sich höchste Effizienz und verlängerte Nutzungsdauer für Ihre Anlage, während Sie Kosten einsparen und gleichzeitig die Umwelt schonen. Die Kosten für das 2-jährige Comfort+ Servicepaket sind förderfähig!

\* Fördersatz bei Einbau einer Wärmepumpe in der Modernisierung mit Heizungstausch- und Wärmepumpenbonus.

## Unsere Leistung

- Permanente Inspektion durch die Viessmann Leitwarte
- Effizienzoptimierung durch individuelle Anpassung der Parameter
- Proaktive Störfallkoordination – im Störfall wird sich ein Mitarbeiter von Viessmann innerhalb kürzester Zeit mit Ihnen in Verbindung setzen
- Bedarfsbezogene Wartung der Wärmepumpe spätestens nach 2 Jahren

## Anschließend: Angebot der Verlängerung

### Profitieren Sie von diesen Vorteilen

- + 2 Jahre sorglos durch permanenten Service von Viessmann
- + Kosten für 2 Jahre Comfort+ Servicepaket sind förderfähig
- + Höchste Effizienz und verlängerte Nutzungsdauer
- + Kosteneinsparung und Ressourcenschonung
- + Keine unerwarteten Überraschungen

## Comfort+ Servicepaket für Wärmepumpe

### Permanente Ferninspektion

Bei der Ferninspektion findet eine permanente Bewertung des Systemzustandes durch die Viessmann Leitwarte anhand der Daten des aufgeschalteten Systems statt.

### Vor-Ort-Wartung

Die Wartung/Inspektion vor Ort erfolgt bedarfsbezogen spätestens nach 2 Jahren.

- Sichtprüfung/Dichtheitsprüfung
- Reinigung
- Funktionsprüfung
- Dokumentation

### Inspektionsbericht

Der Inspektionsbericht gibt Auskunft über den allgemeinen Betriebszustand des Systems und die wichtigsten Ergebnisse der permanenten Ferninspektion. Er gilt als Nachweis für die jährliche Inspektion zur Sicherstellung einer bestehenden Garantie, sofern keine Vor-Ort-Wartung stattgefunden hat.

### Remote-Optimierung

Im Rahmen der datengestützten permanenten Ferninspektion werden kontinuierlich Analysen durchgeführt, um Effizienzpotenziale zu identifizieren.

### Störfallkoordination durch Viessmann

Viessmann führt einen Leitwartenbetrieb zur Störfallkoordination durch. Liegt an der Anlage ein Fehler vor bzw. wird ein absehbarer Fehler durch die permanente Ferninspektion gemeldet, erfolgt die Koordination und Definition der weiteren Maßnahmen mit dem Auftraggeber.



### Voraussetzungen

- Online-Registrierung der Anlage und Aktivierung des Servicepaketes durch den Fachbetrieb oder den Anlagenbetreiber innerhalb von 12 Monaten nach Rechnungsstellung durch Viessmann
- Fachgerechte Planung und Installation der Anlage
- Der Standort und die Verwendung des Produkts müssen in Deutschland liegen
- Dauerhafte Aufschaltung der Anlage mit ViCare App

Gilt für die ausgewählten Wärmepumpen aus den Produktgruppen

- Split-Geräte Vitocal 200-S, 222-S, 242-S, 250-S
- Monoblock Vitocal 200-A, 222-A, 250-A, 252-A, 300-A, 350-A

**Das 2-Jahre-Comfort+ Servicepaket (7021164) kann über Ihren Fachbetrieb erworben werden!**

Viessmann Deutschland GmbH  
35107 Allendorf (Eder)  
Telefon 06452 70-0  
[www.viessmann.de](http://www.viessmann.de)



9444 503 DE 05/2023

Inhalt urheberrechtlich geschützt.  
Kopien und anderweitige Nutzung  
nur mit vorheriger Zustimmung.  
Änderungen vorbehalten.

**Ihr Fachpartner**